

**Código**  
PR-DPC-IEC-02 R00

**Fecha de emisión**  
08/10/2019

**Fecha de actualización**  
No Aplica

Procedimiento para Atender Solicitudes de Información Referente a Indicadores Económicos

**ÍNDICE**

**Página**

<b>I. OBJETIVO</b>	<b>2</b>
<b>II. ALCANCE</b>	<b>2</b>
<b>III. FUNDAMENTO LEGAL</b>	<b>2</b>
<b>IV. DEFINICIONES</b>	<b>2</b>
<b>V. RESPONSABILIDADES</b>	<b>2</b>
<b>VI. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO</b>	<b>2</b>
<b>VII. INDICADOR</b>	<b>3</b>
<b>VIII. ANEXOS</b>	<b>3</b>
<b>IX. CONTROL DE CAMBIOS</b>	<b>3</b>
<b>X. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO</b>	<b>4</b>

**Código**  
PR-DPC-IEC-02 R00

**Fecha de emisión**  
08/10/2019

**Fecha de actualización**  
No Aplica

Procedimiento para Atender Solicitudes de Información Referente a Indicadores Económicos

## I. OBJETIVO

Atender a los usuarios que requieran de información referente a los indicadores económicos en los niveles municipal, estatal, regional, nacional e internacional, para resolver las dudas que tengan.

## II. ALCANCE

Aplica al personal adscrito en el Departamento de Información Económica de la Secretaría de Fomento Económico y Trabajo.

## III. FUNDAMENTO LEGAL

### Ámbito Federal

Artículo 6, apartado A, Fracción I: de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos  
Artículo 8, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

### Ámbito Estatal

Artículo 477; Capítulo Único; Título XIV Secretaría De Fomento Económico Y Trabajo. Reglamento del Código de la Administración Pública de Yucatán.

Artículo 10. Responsabilidades y funciones de los directores generales, directores y jefes de departamento o sus equivalentes; de los Lineamientos para la Implementación del Sistema de Control Interno Institucional en las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal

Artículo 11. Capítulo II, Código de Administración Pública.

## IV. DEFINICIONES

Indicador Económico: Índice que permite representar una realidad económica de manera cuantitativa y directa.

## V. RESPONSABILIDADES

1. Director de Planeación y Competitividad Económica.
  - 1.1. Supervisar que hayan sido resueltas las solicitudes de información, con indicadores fiables y sin una prolongada espera.
2. Jefe de Departamento de Información Económica.
  - 2.1. Revisar las solicitudes de información recibidas.
  - 2.2. Procesar la información de acuerdo a la información necesitada.

## VI. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Jefe de Departamento de Información Económica.

1. Atiende al usuario físicamente o por llamada telefónica.
2. Solicita al usuario que le envíe la información requerida vía electrónica.
3. Recibe las solicitudes vía correo electrónico.
4. Identifica el tipo de información solicitada.
5. ¿Se cuenta con la información?
  - Sí: Continúa en la actividad 7.

**Código**  
PR-DPC-IEC-02 R00

**Fecha de emisión**  
08/10/2019

**Fecha de actualización**  
No Aplica

Procedimiento para Atender Solicitudes de Información Referente a Indicadores Económicos

- No: Continúa en la actividad 6.
- 6. Recomienda otras instituciones que pueden proporcionar dicha información. **Fin del Procedimiento.**
- 7. Procesa la información según la solicitud.  
Director de Planeación y Competitividad Económica.
- 8. Valida que la información sea correcta.  
Jefe de Departamento de Información Económica.
- 9. Archiva en electrónico la información procesada.
- 10. Envía al usuario la información requerida.

**Fin del procedimiento.**

**VII. INDICADOR**

Indicador	Fórmula	Unidad de medida	Periodicidad	Meta
Solicitudes resueltas	(Número de solicitudes resueltas / Total de solicitudes)*100	Porcentaje	Trimestral	90%

**VIII. ANEXOS**

Código	Nombre del anexo	Ubicación	AT*	AC*	PTC*	Disposición final
No aplica	Diagrama de Flujo del Procedimiento para Atender Solicitudes de Información Referente a Indicadores Económicos	IEC	Indefinido	1 Año	1 Año	Eliminar

\*AT= Archivo de trámite; AC= Archivo de concentración; PTC= Plazo total de conservación.

**IX. CONTROL DE CAMBIOS**

Fecha	Número de revisión	Actividad
08/10/2019	00	Generación del Documento



Juntos transformemos  
**Yucatán**  
GOBIERNO ESTATAL 2018 - 2024

**SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO Y TRABAJO**  
Subsecretaría de Planeación, Promoción y Proyectos  
Dirección de Planeación y Competitividad Económica



**Código**  
PR-DPC-IEC-02 R00

**Fecha de emisión**  
08/10/2019

**Fecha de actualización**  
No Aplica

Procedimiento para Atender Solicitudes de Información Referente a Indicadores Económicos

**X. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO**

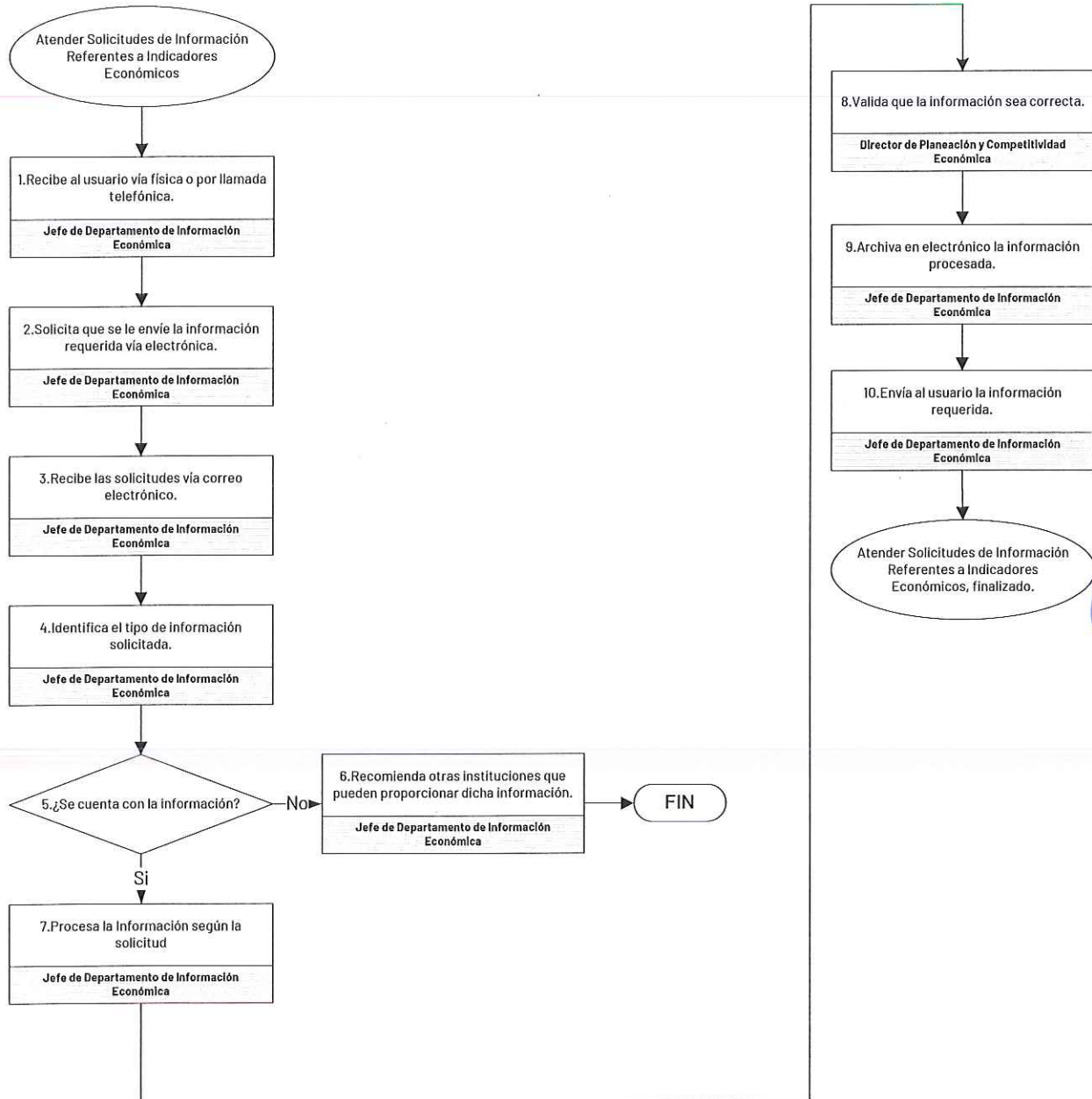
**Autorizó**

Ing. Joaquín E. Mier y Terán Puerto  
Subsecretario de Planeación, Promoción y Proyectos





Diagrama de Flujo Del Procedimiento para Atender Solicitudes de Información Referente a Indicadores Económicos



*[Handwritten signature]*